

**Pour accompagner le développement des clients du Groupe, au service des coopérateurs, avec les compétences des équipes, la Direction Générale s'engage à déployer et promouvoir la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise, basée sur nos valeurs et notre stratégie d'entreprise.**

**Nous portons nos efforts sur les 6 axes de la performance :**



## SECURITE DES PERSONNES

Garantir un haut niveau de sécurité à toutes les personnes intervenant sur nos sites, en affichant nos exigences et en adaptant nos comportements.



## SATISFACTION DES CLIENTS ET AUTRES PARTIES PRENANTES

Assurer à nos clients la sécurité alimentaire, la qualité de nos produits et de nos services, l'écoute et l'étude attentive et rapide de leurs demandes et de celles des autres parties prenantes.



## PERFORMANCE AGRO INDUSTRIELLE

Améliorer le rendement de la betterave et déployer notre démarche de durabilité auprès de nos agriculteurs.  
Réduire nos consommations énergétiques spécifiques et améliorer nos rendements industriels (pertes, TRS, ...).



## RESSOURCES HUMAINES

Améliorer l'écoute et la qualité de vie au travail des collaborateurs.  
Identifier, sélectionner et développer les talents.  
Aider les collaborateurs à être partie prenante de leur parcours professionnel.



## PERFORMANCE ECONOMIQUE

Mesurer et améliorer en permanence la performance de nos activités.



## ENVIRONNEMENT

Préserver l'environnement en limitant notre empreinte environnementale, notamment nos prélèvements en eau, en énergie fossile et nos rejets atmosphériques.  
Favoriser les énergies renouvelables.

- Nous nous engageons à respecter notre charte éthique, à être conformes à nos exigences réglementaires, à nos référentiels internes et externes, à nos engagements souscrits auprès des parties prenantes et à communiquer auprès d'elles.
- Les objectifs annuels des Directions Fonctionnelles et des Directeurs d'Établissements tiennent compte des niveaux de performance actuels et du programme GAP pour établir les priorités d'action et assurer la convergence vers la performance cible commune.
- Nous nous engageons à déployer EvE, la démarche collaborative d'excellence de Cristal Union.
- La Direction RSE et les fonctions Qualité Sécurité Environnement des établissements animent le processus d'amélioration continue.

**Comité de Direction :**

X. ASTOLFI, J. BIGNON, S. BOUCHARD, L. DELUNEL, N. FRANZONI, P. HAMON,

J-F. JAVOY, B. LABILLOY, M. LOMBARD, M. MANGION, J-M. SARRAZIN, J-M. SOUGNEZ

*« Je m'engage, avec le Comité de Direction, à mettre à disposition les informations et moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs.*

*L'adhésion de tous est essentielle pour maintenir notre dynamique permanente de progrès »*

Alain COMMISSAIRE, Directeur Général

Paris, le 25/09/2019